

## **POLÍTICA DE CALIDAD DE ALTIUR FORMACIÓN Y PREVENCIÓN**

La dirección de ALTIUR FORMACIÓN Y PREVENCIÓN, en su afán por mantener y superar el nivel de excelencia de sus servicios de formación y gestión de EPI's, establece una política de calidad que proporcione un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad, la cual debe ser conocida y entendida por todos los miembros de la entidad y que compromete a todos sus miembros a cumplir con los requisitos del sistema implantado y a mejorar continuamente su eficacia, siempre en el marco de la misión general de la organización.

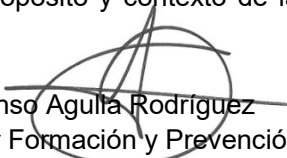
En particular, ALTIUR pretende ser un referente en el Diseño e impartición de acciones formativas en el sector industrial eólico y de las telecomunicaciones, en particular en la formación básica de seguridad (BST) y de reciclaje (BSTR) según requisitos del estándar GWO y GWO Onsite (Módulos: Primeros auxilios, Manipulación de cargas, Extinción de incendios y Trabajos en Altura), GWO de rescate avanzado (ART) para instalaciones fijas, GWO Primeros Auxilios Avanzado (FTF); en la formación en trabajos verticales estando homologados por ANETVA y en la formación según el estándar TELCO, así como cualquier formación en altura o rescate adaptada a las necesidades de nuestros clientes.

La Dirección de ALTIUR promueve un Sistema de Gestión de la Calidad que debe contar con la implicación de todos los trabajadores para conseguir los siguientes objetivos:

1. Desarrollar un sistema de formación dinámico y flexible.
2. Potenciar las capacidades emprendedoras de nuestro colectivo y de nuestro personal.
3. Desarrollar acciones de sensibilización, comunicación y cambio de actitudes.
4. Incrementar y consolidar nuestros servicios en un entorno de mejora continua.
5. Consolidar nuestro compromiso con la sociedad.
6. Lograr la satisfacción de nuestros clientes internos y externos, evaluando sus necesidades y expectativas.
7. Conseguir la integración y renovación de nuestra empresa, manteniendo la cultura de la compañía.
8. Disponer de la flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos de nuestros clientes en un entorno dinámico, cambiante y competitivo.
9. Formación y motivación a las personas, adecuando sus conocimientos a las necesidades actuales y futuras, con el fin de que ejerzan sus actividades de una forma responsable y conseguir así la mejora de los procesos y su orientación a la satisfacción de los clientes y del propio personal.
10. Planificar y gestionar los procesos, en la búsqueda de los más altos niveles de calidad y mejores resultados de eficiencia.
11. Fomentar la participación del personal en el Sistema de Gestión de Calidad.
12. Conseguir una cultura de mejora a través del Sistema de Gestión de Calidad y el cumplimiento de la legislación, reglamentación y cualquier requisito que nos sea de aplicación.
13. Optimizar permanentemente todos los procesos con objeto de mejorar continuamente la eficacia del sistema, mediante la revisión periódica de estos objetivos por parte de Dirección.
14. Establecer cauces de información y comunicación que faciliten la participación y el compromiso de los trabajadores con los objetivos de calidad.

Para lograr estos objetivos, la Dirección ALTIUR es consciente de que, además de proporcionar los medios materiales y humanos, el personal debe entender y aplicar las directrices que emanan de los documentos que integran el Sistema de Gestión de la Calidad.

La política de calidad forma parte del Manual de Calidad y de los documentos que integran el Sistema de Gestión de la Calidad y con ellos se pretende definir, sistematizar y controlar todas las fases del proceso relacionadas con la calidad de nuestro servicio, siendo vinculante para todo el personal de ALTIUR en aquellas actividades que les afecten. Así mismo, la Dirección de ALTIUR se compromete a revisar la política de calidad periódicamente para su continua adecuación al propósito y contexto de la organización y para que apoye su dirección estratégica.

  
José Alfonso Aguilera Rodríguez  
Director Altiur Formación y Prevención

Valladolid, 26 de agosto de 2020