

# INFORME DE SATISFACCIÓN FORMACIÓN GWO BSTR 2020

## OBJETO

En respuesta a los requisitos de las normas ISO 9001, desde el departamento de Calidad de Altiur Formación y Prevención, realizamos un estudio de satisfacción de los clientes sobre las acciones formativas impartidas por nuestra empresa durante el año y cuyo resultado se expone en el presente documento.

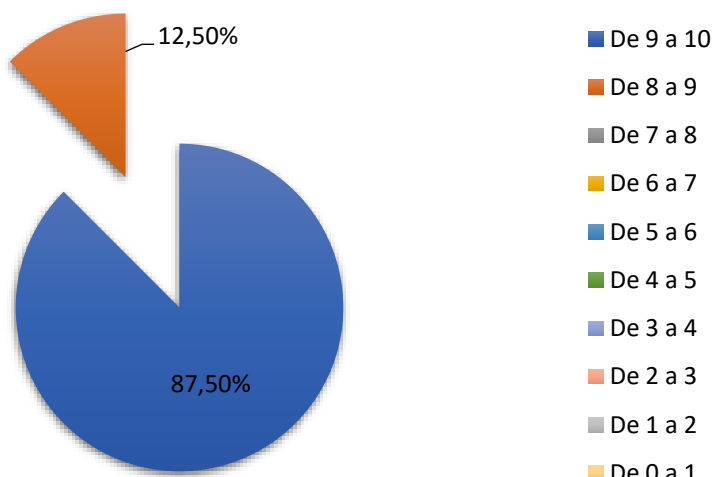
## CONSIDERACIONES PREVIAS

Tras la finalización de las acciones formativas, se le entrega al alumno un documento “RG025 Valoración del curso” consistente en un compendio de preguntas evaluadas a través de una escala Likert de 1 a 5; a través del cual expongan sus impresiones sobre la celebración del curso en cuestión. Estas valoraciones se compilan en el documento “RG023 Resultados Evaluación” y posteriormente tratados para obtener el indicador a través de una hoja excel.

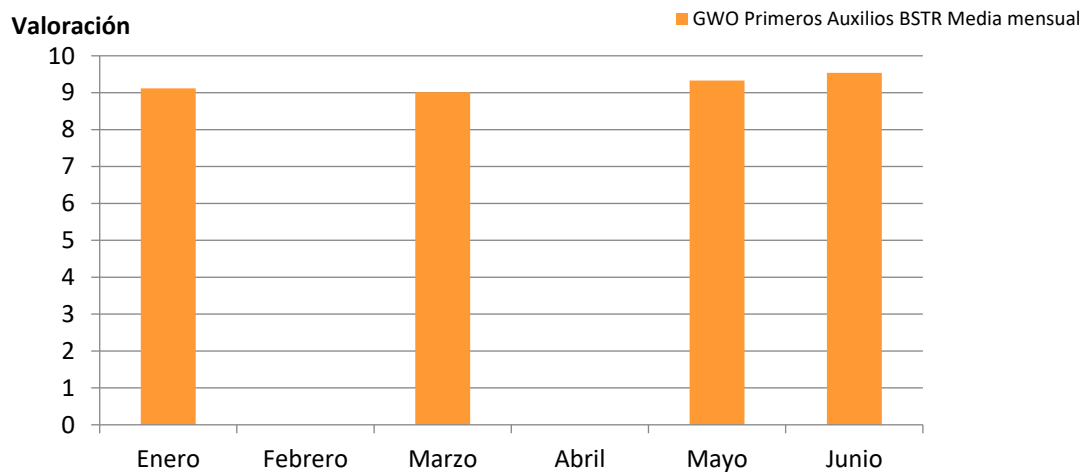
# INFORME DE SATISFACCIÓN FORMACIÓN GWO BSTR 2020

PRIMEROS AUXILIOS BSTR

## Valoración satisfacción de alumnos GWO BSTR Primeros Auxilios 2020



## Satisfacción cursos GWO 2020 GWO Primeros Auxilios BSTR



**9 cursos celebrados 1er semestre 2020**  
**57 alumnos muy satisfechos**