

INFORME DE SATISFACCIÓN FORMACIÓN GWO BST 2020

OBJETO

En respuesta a los requisitos de las normas ISO 9001 y GWO, desde el departamento de Calidad de Altiur Formación y Prevención, realizamos un estudio de satisfacción de los clientes sobre las acciones formativas impartidas por nuestra empresa durante el año y cuyo resultado se expone en el presente documento.

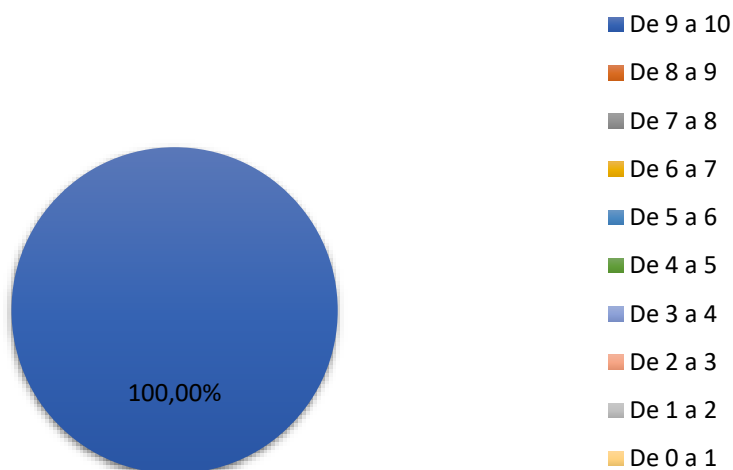
CONSIDERACIONES PREVIAS

Tras la finalización de las acciones formativas, se le entrega al alumno un documento “RG025 Valoración del curso” consistente en un compendio de preguntas evaluadas a través de una escala Likert de 1 a 5; a través del cual expongan sus impresiones sobre la celebración del curso en cuestión. Estas valoraciones se compilan en el documento “RG023 Resultados Evaluación” y posteriormente tratados para obtener el indicador a través de una hoja excel.

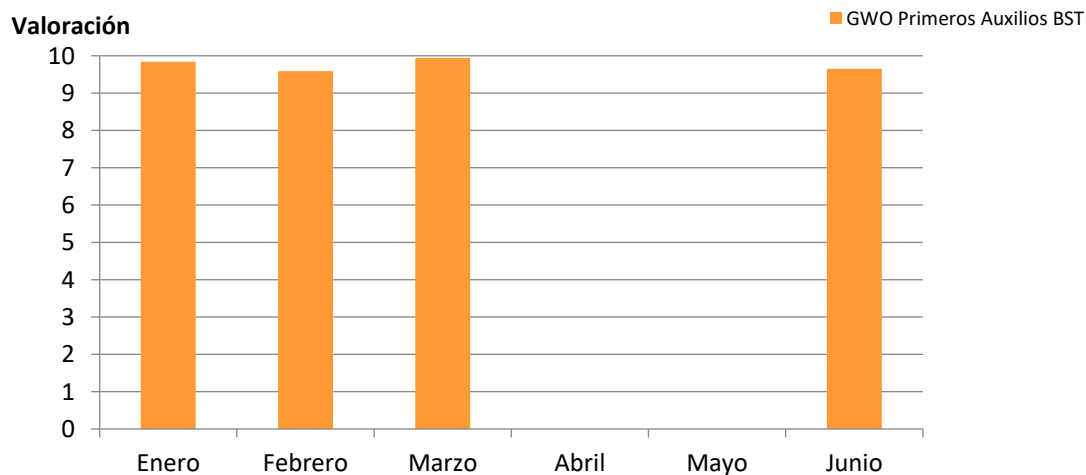
INFORME DE SATISFACCIÓN FORMACIÓN GWO BST 2020

PRIMEROS AUXILIOS

Valoración satisfacción de alumnos GWO BST Primeros Auxilios 2020



Satisfacción cursos GWO 2020 GWO Primeros Auxilios BST



11 cursos celebrados en 2018
36 alumnos muy satisfechos